

# CASE Shinjuku 利用規約

株式会社まちづくり高田馬場（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する「CASE Shinjuku」（所在地：東京都新宿区高田馬場1丁目28-10 バンフォーレ三慶ビル4階及び5階）（以下「当施設」といいます）において、ご利用様が円滑かつ適正に利用していただくために遵守すべき事項として、利用規約（以下「本規約」といいます。）を以下のとおり定めます。

## 第1条（対象）

1. 本規約は、当施設を利用する以下の者（法人・個人を問わない）（以下「ご利用者様」といいます。）に適用されます。
  - ① 月額利用サービスの利用者
  - ② 一時利用サービス（ドロップインサービス）の利用者
  - ③ その他①のゲスト、及びセミナー又はイベント等の参加者
2. 当社は、前項のご利用者様の区分によって、当施設又は当施設内の備品等の一部又は全部の利用制限をすることがあります。

## 第2条（利用料金等）

1. ご利用者様は、本規約で定める各種サービス（以下「本サービス」といいます。）を利用することができるものとし、ご利用者様は当社に対し、利用プランごとに当社が定める利用料（以下「利用料」といいます。）を支払うものとします。
2. 利用料の支払は、当社が別途定める方法に従うものとします。
3. 一度支払われた利用料については、利用申込の取消、無効、利用資格の剥奪等、理由の如何を問わず、返金されないものとします。

## 第3条（当施設の営業時間等）

1. 当施設の営業時間および定休日は、原則として以下の通りとします（以下「営業時間」といいます）。

営業時間：月～土 10時～18時  
定休日：日祝、夏期および年末年始
2. やむを得ない事情により営業時間の変更や臨時の休業日を設ける場合、当社のご利用者様に対し、当施設への掲示または当社 Web サイト上でその旨を告知するものとします。

## 第4条（インターネット環境提供サービス）

1. 当社は、ご利用者様に対し、当施設においてインターネット接続を可能とする環境を提供するものとします（以下「インターネット環境提供サービス」といいます。）。
2. ご利用者様が当社の提供する回線を用いてインターネットへ接続する場合、次の各号のトラブル等については、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ① インターネット上の Web サイトの適合性
  - ② インターネットを通じて入手可能なシステム・プログラムやファイル等の安全性
  - ③ インターネット上のエラーや不具合
  - ④ インターネットの利用不能により生じた損害
  - ⑤ インターネットの利用による個人情報および機密情報の漏えい
  - ⑥ インターネットの利用による外部からの不正アクセスおよび改変
  - ⑦ その他前各号に関連するトラブル等
3. 当社は、業務上必要であると認める場合またはやむを得ない事由が発生した場合、インターネット環境提供サービスを一時停止することができるものとします。
  4. 当社が、原因の如何および帰責性の有無にかかわらず、インターネット環境を提供することができないことにより、ご利用者様に損害が生じた場合であっても、当社はその損害を賠償する責めを負いません。

### **第5条（コピー機利用サービス）**

1. ご利用者様は、当社施設内に当社が設置するコピー機（以下「コピー機」といいます。）を、当社が定めるコピー機利用料を支払って、当社が定める方法に従い利用することができます。
2. ご利用者様がコピー機を利用するにあたり、ご利用者様の操作ミス、コピー機の利用不能、故障、その他当社の責によらずコピー機が利用できなかったことにより、ご利用者様に損害が生じた場合であっても、当社はその損害を賠償する責めを負いません。

### **第6条（備品等貸出サービス）**

1. ご利用者様は、当社施設において当社が保有するマイク、プロジェクター等の備品（以下「備品等」といいます。）の利用を希望する場合、事前に当社へその利用目的を明らかにし、その旨を申し出た上で、当社が定める方法に従い利用することができるものとします（申込の状況等によっては希望どおり貸出できない場合があります。）。
2. ご利用者様は、備品等を利用するにあたり、操作ミス、備品等の利用不能や故障、その他当社の責によらずして備品等が利用できなかったことにより、ご利用者様に損害が生じた場合であっても、当社はその損害を賠償する責めを負いません。

### **第7条（禁止行為）**

1. 当社は、ご利用者様が本サービスの利用にあたり、次の各号の一つに該当する行為をし、その是正を求めたにも関わらず、相当期間内に当該ご利用者様がその違反を是正しないときには、当該ご利用者様の利用資格を剥奪し、当施設からの退去を求めることができるものとします。また、当該ご利用者様は当社に対して、当社が被った損害相当額（直接的な損害のほか、間接的な損害や逸失利益を含みます。）を賠償するものとします。
  - ① 本規約及び当社が別途定めた諸規定の違反行為
  - ② 他のご利用者様に迷惑を及ぼしていると当社が認めたこと
  - ③ 当施設またはその周辺において、著しく粗野もしくは乱暴な言動を行い、または威勢を示す

ことにより、当社、他の利用者様および第三者に不安を覚えさせること

- ④ 当施設内での火器の取り扱い
  - ⑤ 当施設内への音、振動、臭気等を発し、他のご利用者様に迷惑を及ぼす可能性のある物品の持ち込み
  - ⑥ 当社が指定した場所以外での喫煙
  - ⑦ 当施設の共用部分を占有することまたは物品を置くこと
  - ⑧ 当施設内にて当社の事前の承認を得ることなく営業行為、宗教活動および政治活動等を行うこと
  - ⑨ 当施設内で小売業や医療業など、第三者の頻繁な出入りを伴う可能性のある事業を行うこと
  - ⑩ 情報商材の販売、性風俗、マルチ商法、賭博・ギャンブルに関わる事業を行うこと
  - ⑪ 当社または当施設の名誉または信用を傷つけること
  - ⑫ 当施設内に居住または宿泊すること
  - ⑬ その他、当社が不適切と判断する行為または事業を行うこと
  - ⑭ 当施設の賃貸人の定めた規則に違反する行為
2. 当社は、ご利用者様が次の各号の一つに該当するに至った場合、何等催告を要することなく、直ちに当該ご利用者様の利用資格を剥奪することができます。
- ① ご利用者様が法人である場合において、破産手続、民事再生手続、会社更生手続、特別清算その他これらに類する倒産手続等の開始の申立を行い、若しくはそれらの申立を受けたとき
  - ② ご利用者様が、当社へ利用料、その他当社が提供するサービスの利用に基づき発生する料金を支払わないとき
  - ③ ご利用者様について、第9条第1項または同条第2項に違反する事実が判明したとき
  - ④ その他前各号に準ずる重大な事由が生じたとき

## 第8条（免責）

当社は、本サービスの運営に関して故意または重大な過失がない限り、ご利用者様に対して損害賠償義務を負わないものとします。

## 第9条（反社会的勢力排除）

1. ご利用者様は、自らおよび同伴のご利用者様が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
- ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - ③ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - ④ 暴力団員等に資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

- ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. ご利用者様は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを確約します。
    - ① 暴力的な要求行為
    - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
    - ③ 取引に関して、脅迫的な言辞または暴力を用いる行為
    - ④ 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または業務を妨害する行為
  3. 当社は、ご利用者様が本条第1項および第2項に違反した場合、催告その他何らかの手段を要することなく、直ちにご利用者様の利用資格を剥奪することができます。
  4. 前項に定める解除は、当社からご利用者様（ご利用者様が所属する法人を含みます。）に対する損害賠償請求を妨げません。
  5. 本条第3項に基づき契約が解除された場合、ご利用者様および法人ご利用者様に係る当該法人は、当社に対し、当該契約の解除を理由として損害賠償その他何らの請求をすることができません。

#### **第10条（本サービスの提供の休止）**

1. 当社は、下記の事項に該当する場合には、ご利用者様に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を休止することができます。
  - ① 設備の不具合、緊急の点検、設備の保守あるいは工事のため、十分なサービスを提供することができないと当社が判断した場合
  - ② 当施設および当施設が存する建物の定期点検等が行われる場合
  - ③ 火災、停電、天変地異、法令およびこれに準ずる規則の改廃・制定、公権力による処分・命令・要請、その他当社の合理的支配が及ばない事由等不可抗力を原因として、本サービスの提供ができなくなった場合
  - ④ 通信事業者が電気通信サービスを中断あるいは中止し、電気通信サービスの提供ができなくなった場合
  - ⑤ その他、当社が運営上休止する必要があると認めた場合
2. 当社が前項の規定に従い本サービスの提供を休止する場合、ご利用者様は、本サービス提供の継続および本サービスの停止に伴い発生した損害の賠償、その他一切の請求をできないものとします。

#### **第11条（本サービスの提供の終了）**

1. 当社は、ご利用者様に対し、事前に通知することによって、本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。
2. ご利用者様は、当社が前項の規定に従い本サービスの提供を終了する場合、本サービス提供の継続および本サービスの停止に伴い発生した損害の賠償、その他一切の請求をできないものとします。

3. 当社が本条第1項の規定に従い本サービスの提供を終了する場合、同条同項で定める通知がなされた日が属する月の翌月末日をもって、本サービスの提供は終了するものとします。

## 第12条（個人情報）

1. 当社は、本サービスの申込または利用等を通じて当社が知り得たご利用者の個人情報（以下「個人情報」といいます。）について、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
2. ご利用者は、ご利用者の個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
  - ① ご利用者様より依頼を受けた各種サービスを当該ご利用者様に対して提供するため
  - ② 本サービスの運営上必要な事項をご利用者様に知らせるため
  - ③ 本サービスその他当社の商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
  - ④ 本サービスの利用状況やご利用者様の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
  - ⑤ 関連サービスや商品の情報を提供するため
3. 当社は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先にご利用者様等の個人情報を取り扱わせることがあり、ご利用者様はあらかじめこれに同意するものとします。
4. 前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社がご利用者様等の個人情報を第三者に開示・提供することがあります。
  - ① ご利用者様または公共の安全を守るために緊急の必要がある場合
  - ② 裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分、または法令により開示が必要とされる場合
  - ③ 当社が本サービスの運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合

## 第13条（その他）

1. ご利用者は、当施設の所在地、電話番号及びFAX番号等を、自らの所在地、電話番号及びFAX番号等として、名刺、チラシ、パンフレット及びホームページ等に表記することはできません。ただし、事前に当社の承認を得た場合はこの限りではありません。
2. 当施設内でのご利用者の物品（以下「私物」といいます。）の管理は、ご利用者様自身の判断と責任の下で行うものとし、当社は、当該物品（貸ロッカー内の物品を含みます。）について、紛失、盗難、滅失および毀損等に関する一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、当施設内に残置されたままの私物（お忘れ物や遺失物を含みます。）については、当社の裁量で任意の方法により処分することができるものとします。

## 第14条（本規約等の追加変更）

1. 当社は、当社の裁量で随時本規約を変更できるものとします。
2. 本規約および諸規程を変更した場合、当社Webサイト等で告知するものとします。

3. 当社 Web サイトに変更後の本規約および諸規程を掲載した後に、本サービスを利用したご利用者様は、当該変更にご同意したものとします。

#### **第 15 条（協議事項）**

本規約の解釈に疑義が生じ、または本規約に定めのない事由が生じたときは、当社およびご利用者様は、誠実に協議の上、解決するものとします。

#### **第 16 条（準拠法等）**

1. 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。
2. 本規約に関する一切の訴訟は、その訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

#### **【付則】**

2023年6月1日一部改訂